

Formular de sesizări și reclamații

Wisetec Plus S.R.L. — sediu social: Str. Alexandru Vaida Voevod 16, Bloc C2, Sc.1, Ap. 22, Cluj-Napoca 400592, jud. Cluj · J2016001685126 · CUI RO36000230

Completați formularul de mai jos și transmiteți-l la office@wisetec.ro sau la showroom, împreună cu factura fiscală și cu fotografiile/secvențe video relevante. Reclamația se analizează, iar răspunsul se transmite în cel mult 10 zile lucrătoare.

Detalii produse

Data vânzării:

Denumire produs:

Culoare produs:

Cantitate:

Nr. factură:

Detalii beneficiar

Nume beneficiar / companie și CUI:

Adresă:

Telefon:

E-mail:

Alte detalii:

1. Încadrarea reclamației

1.1. Categoria reclamației

- Calitate
- Cantitate
- Servicii consiliere
- Livrare
- Montaj

1.2. Atributul care face obiectul nemulțumirii

- Spart
- Ciobit
- Diferențe de culoare
- Livrare întârziată
- Nemulțumire legată de transportator
- Montaj nereușit
- Montaj realizat cu întârziere

1.3. Observații relevante

2. Descrierea detaliată a reclamației

Link de descărcare pentru imagini și video-uri

Atașați cel puțin 4-5 imagini și 1-2 secvențe video relevante.

Data:

Nume și prenume:

Semnătura:
