

Certificat de Garanție — Persoane Juridice

Wisetec Plus S.R.L. — sediu social: Str. Alexandru Vaida Voevod 16, Bloc C2, Sc.1, Ap. 22, Cluj-Napoca 400592, jud. Cluj · J2016001685126 · CUI RO36000230

Plăci din ceramică flexibilă · Panouri din fibră de sticlă

Factură fiscală nr.: WP _____ · **Data emiterii:** ____/____/____

Beneficiar / Client:

Produse / model / cantitate:

Prezentul certificat este emis de Wisetec Plus S.R.L. (denumită în continuare „Emitentul”) și se aplică produselor de tip plăci din ceramică flexibilă și/sau panouri din fibră de sticlă, identificate prin factura fiscală de achiziție, care constituie dovada cumpărării. Garanția acoperă exclusiv produsele și **nu include serviciile de montaj.**

1. Cadrul legal și garanția comercială

Prezentul certificat reglementează raportul dintre profesioniști. **OUG nr. 140/2021 nu se aplică;** garanția se acordă în temeiul Codului civil (Legea nr. 287/2009) și al condițiilor contractuale convenite.

- **Garanție comercială: 2 ani** de la data achiziției, pentru defecte de fabricație, în condițiile prezentului certificat.
- **Durata de viață estimată (informativ): peste 25 de ani**, în condițiile respectării instrucțiunilor de instalare, întreținere și utilizare. Valoarea are caracter informativ, se întemeiază pe documentația tehnică a producătorului și nu constituie o garanție de durabilitate.

2. Obiectul garanției

Garanția acoperă exclusiv defectele de fabricație și neconformitățile materialelor componente, apărute în condiții normale de transport, depozitare, instalare și utilizare, conform prezentului certificat și instrucțiunilor anexate.

3. Montaj — responsabilitate și excluderi

- Montajul **nu face obiectul garanției** și reprezintă responsabilitatea exclusivă a Cumpărătorului sau a montatorului autorizat desemnat de acesta.
- Instalarea trebuie realizată de personal calificat, conform instrucțiunilor de instalare furnizate de Emitent și regulilor tehnice aplicabile pregătirii suportului.
- Nu sunt acoperite defectele de aspect sau de planeitate — inclusiv **denivelări, ondulații sau „valuri” de suprafață** — rezultate din pregătirea necorespunzătoare a suportului, din adezivul folosit sau din modul de aplicare.
- Verificarea produselor **înainte de montaj** este obligatorie. Montarea unui produs cu defecte aparente echivalează cu acceptarea acestuia în starea respectivă și decade dreptul la reclamație pentru acele defecte aparente.

4. Garanția nu acoperă

- uzura normală cauzată de utilizarea obișnuită sau de mișcările structurii clădirii;
- modificările estetice minore care nu afectează funcționalitatea produsului;
- deteriorările cauzate de intervenții neautorizate;

- deteriorările survenite în timpul transportului, după preluarea produselor de către Cumpărător;
- deteriorările cauzate de manipularea sau depozitarea necorespunzătoare;
- aplicarea ori instalarea incorectă a produselor pe suprafețe;
- calitatea necorespunzătoare a adezivilor folosiți pentru fixare;
- practicile de curățare inadecvate sau utilizarea agenților de curățare agresivi;
- dezastre naturale, acte de vandalism, terorism sau conflicte armate.

5. Întreținere (impermeabilizare)

Pentru menținerea durabilității, se impune aplicarea unui impermeabilizant pentru piatră/beton imediat după instalare și repetarea procedurii o dată la 5 ani. **Ca o condiție a garanției comerciale**, deteriorările a căror cauză se constată a fi lipsa impermeabilizării nu sunt acoperite.

6. Transport, manipulare și depozitare

- **Transport:** în ambalajul original, protejat împotriva loviturilor și a condițiilor meteorologice nefavorabile.
- **Manipulare:** cu grijă, evitând impacturile și zgârieturile, folosind echipamente adecvate.
- **Depozitare:** în spațiu uscat și ventilat, ferit de umezeală și temperaturi extreme, pe suprafețe plane și stabile, pentru a preveni deformarea.

7. Instrucțiuni de utilizare și restricții

- nu instalați produsul dacă prezintă un defect evident;
- nu instalați produsul dacă stratul de bază este în afara toleranțelor de montaj (**2-4 mm sub dreptarul de 2 m**), deoarece există riscul apariției de valuri, ondulații sau diferențe de nivel între plăci;
- nu aplicați produsul pe adeziv prea umed, pe suport umed sau pe timp de ploaie;
- produsele nu trebuie utilizate în medii în care temperatura depășește constant 80 °C;
- nu folosiți adezivi cu conținut ridicat de alcalini;
- fără protecție suplimentară, produsele nu pot fi utilizate în apă sau submersate pe perioade lungi;
- nu se recomandă aplicarea pe pardoseală a plăcilor de ceramică flexibilă; instalarea pe pardoseală se face pe riscul exclusiv al Cumpărătorului.

8. Reclamații — termene și procedură

- **Defecte aparente:** se verifică la recepție și se semnalează înainte de montaj, în cel mult 30 de zile de la recepție.
- **Defecte ascunse:** pot fi reclamate oricând pe durata garanției, de la data descoperirii.

Procedura: contactați Emitentul telefonic, prin e-mail sau la showroom; prezentați factura fiscală și completați formularul de sesizare anexat, cu descrierea neconformității; Emitentul poate solicita fotografii, secvențe video sau examinarea produsului la fața locului; reclamația se analizează, iar răspunsul se transmite în maximum 10 zile lucrătoare.

În cazul unei reclamații întemeiate, Emitentul asigură, după caz, remedierea, înlocuirea cu un produs identic sau — dacă modelul nu mai este disponibil — cu unul similar ca valoare.

9. Precizări finale

- Certificatul este valabil însoțit de factura fiscală de achiziție.

- Eventualele litigii se soluționează pe cale amiabilă; în lipsa unei soluții, sunt competente instanțele din municipiul Cluj-Napoca.

Documente anexate: Instrucțiuni de instalare și utilizare · Factură fiscală · Formular de sesizări și reclamații.

Date de contact:

Wisetec Plus S.R.L. · Showroom: Str. Septimiu Albini nr. 19-21, Cluj-Napoca · Tel.: 0377 704 704 · Mobil: 0731 800 500 · office@wisetec.ro · www.wisetec.ro

Data:

Emitent — Wisetec Plus S.R.L.

Semnătură și ștampilă:

Beneficiar

Am primit un exemplar și am luat la cunoștință

Nume, semnătură, ștampilă: