

Certificat de Garanție — Persoane Fizice (Consumatori)

Wisetec Plus S.R.L. — sediu social: Str. Alexandru Vaida Voevod 16, Bloc C2, Sc.1, Ap. 22, Cluj-Napoca 400592, jud. Cluj ·
J2016001685126 · CUI RO36000230

Plăci din ceramică flexibilă · Panouri din fibră de sticlă

Factură fiscală nr.: WP _____ · **Data emiterii:** ___/___/_____

Beneficiar / Client:

Produce / model / cantitate:

Prezentul certificat este emis de Wisetec Plus S.R.L. (denumită în continuare „Emitentul”) și se aplică produselor de tip plăci din ceramică flexibilă și/sau panouri din fibră de sticlă, identificate prin factura fiscală de achiziție, care constituie dovada cumpărării. Garanția acoperă exclusiv produsele și **nu include serviciile de montaj.**

1. Cadrul legal și tipurile de garanție

Produsele beneficiază de garanție în temeiul OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și al Codului civil (Legea nr. 287/2009).

1.1. Garanția legală de conformitate

Independent de garanția comercială de mai jos, în calitate de consumator aveți dreptul, **în mod gratuit**, la măsuri corective din partea vânzătorului în caz de neconformitate a bunurilor. **Aceste drepturi legale nu sunt afectate de garanția comercială.**

- Emitentul răspunde pentru orice lipsă de conformitate existentă la momentul livrării și care apare în termen de **2 ani** de la livrare.
- Orice neconformitate constatată în termen de **1 an** de la livrare este prezumată a fi existat la momentul livrării, cu excepția cazului în care prezumția este incompatibilă cu natura bunurilor sau a neconformității.
- Puteți opta între **repararea** sau **înlocuirea** produsului; iar în condițiile legii, puteți solicita **reducerea proporțională a prețului** sau **încetarea contractului**. Alegerea între reparare și înlocuire vă aparține, în condițiile și limitele OUG nr. 140/2021.

1.2. Garanția comercială (suplimentară)

10 ani de la data achiziției, pentru defecte de fabricație, acordată voluntar de Emitent în completarea garanției legale de conformitate.

1.3. Durata de viață estimată (informativ)

Produsele au o durată de viață estimată de **peste 25 de ani**, în condițiile respectării instrucțiunilor de instalare, întreținere și utilizare. Această estimare are caracter informativ, se întemeiază pe documentația tehnică a producătorului și **nu constituie o garanție comercială de durabilitate** în sensul OUG nr. 140/2021.

2. Obiectul garanției

Garanția acoperă exclusiv defectele de fabricație și neconformitățile materialelor componente, apărute în condiții normale de transport, depozitare, instalare și utilizare, conform prezentului certificat și instrucțiunilor anexate.

3. Montaj — responsabilitate și excluderi

- Montajul **nu face obiectul garanției** și reprezintă responsabilitatea exclusivă a clientului sau a montatorului autorizat desemnat de acesta.
- Instalarea trebuie realizată de personal calificat, conform instrucțiunilor de instalare furnizate de Emitent și regulilor tehnice aplicabile pregătirii suportului.
- Nu sunt acoperite defectele de aspect sau de planeitate — inclusiv **denivelări, ondulații sau „valuri” de suprafață** — rezultate din pregătirea necorespunzătoare a suportului, din adezivul folosit sau din modul de aplicare.
- Verificarea produselor **înainte de montaj** este obligatorie. Montarea unui produs cu defecte aparente echivalează cu acceptarea acestuia în starea respectivă și decade dreptul la reclamație pentru acele defecte aparente.

4. Garanția nu acoperă

- uzura normală cauzată de utilizarea obișnuită sau de mișcările structurii clădirii;
- modificările estetice minore care nu afectează funcționalitatea produsului;
- deteriorările cauzate de intervenții neautorizate;
- deteriorările survenite în timpul transportului, după preluarea produselor de către client;
- deteriorările cauzate de manipularea sau depozitarea necorespunzătoare;
- aplicarea ori instalarea incorectă a produselor pe suprafețe;
- calitatea necorespunzătoare a adezivilor folosiți pentru fixare;
- practicile de curățare inadecvate sau utilizarea agenților de curățare agresivi;
- dezastre naturale, acte de vandalism, terorism sau conflicte armate.

5. Întreținere (impermeabilizare)

Pentru menținerea durabilității, se recomandă aplicarea unui impermeabilizant pentru piatră/beton imediat după instalare și repetarea procedurii o dată la 5 ani. **Ca o condiție a garanției comerciale**, deteriorările a căror cauză se constată a fi lipsa impermeabilizării nu sunt acoperite. Această condiție **nu afectează garanția legală de conformitate** pentru defectele existente la momentul livrării.

6. Transport, manipulare și depozitare

- **Transport:** în ambalajul original, protejat împotriva loviturilor și a condițiilor meteorologice nefavorabile.
- **Manipulare:** cu grijă, evitând impacturile și zgârieturile, folosind echipamente adecvate.
- **Depozitare:** în spațiu uscat și ventilat, ferit de umezeală și temperaturi extreme, pe suprafețe plane și stabile, pentru a preveni deformarea.

7. Instrucțiuni de utilizare și restricții

- nu instalați produsul dacă prezintă un defect evident;
- nu instalați produsul dacă stratul de bază este în afara toleranțelor de montaj (**2-4 mm sub dreptarul de 2 m**), deoarece există riscul apariției de valuri, ondulații sau diferențe de nivel între plăci;
- nu aplicați produsul pe adeziv prea umed, pe suport umed sau pe timp de ploaie;
- produsele nu trebuie utilizate în medii în care temperatura depășește constant 80 °C;
- nu folosiți adezivi cu conținut ridicat de alcalini;

- fără protecție suplimentară, produsele nu pot fi utilizate în apă sau submersate pe perioade lungi;
- nu se recomandă aplicarea pe pardoseală a plăcilor de ceramică flexibilă; instalarea pe pardoseală se face pe riscul exclusiv al clientului.

8. Reclamații — termene și procedură

- **Defecte aparente:** se verifică la recepție și se semnalează înainte de montaj, în cel mult 30 de zile de la recepție.
- **Defecte ascunse:** pot fi reclamate oricând pe durata garanției aplicabile, de la data descoperirii.

Termenele de mai sus privesc garanția comercială și modul practic de sesizare; ele nu limitează drepturile legale prevăzute la pct. 1.1.

Procedura: contactați Emitentul telefonic, prin e-mail sau la showroom; prezentați factura fiscală și completați formularul de sesizare anexat, cu descrierea neconformității; Emitentul poate solicita fotografii, secvențe video sau examinarea produsului la fața locului; reclamația se analizează, iar răspunsul se transmite în maximum 10 zile lucrătoare.

În cazul unei reclamații întemeiate, Emitentul asigură remedierea, înlocuirea cu un produs identic sau — dacă modelul nu mai este disponibil — cu unul similar ca valoare.

9. Precizări finale

- Prezentul certificat nu afectează și nu înlocuiește drepturile legale ale consumatorului prevăzute de legislația în vigoare.
- Pentru soluționarea amiabilă a diferendelor, consumatorii se pot adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC — anpc.ro) și procedurii de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL — anpc.ro/ce-este-sal).
- Certificatul este valabil însoțit de factura fiscală de achiziție.

Documente anexate: Instrucțiuni de instalare și utilizare · Factură fiscală · Formular de sesizări și reclamații.

Date de contact: Wisetec Plus S.R.L. · Showroom: Str. Septimiu Albini nr. 19–21, Cluj-Napoca · Tel.: 0377 704 704 · Mobil: 0731 800 500 · office@wisetec.ro · www.wisetec.ro

Data:

Emitent — Wisetec Plus S.R.L.

Semnătură și ștampilă:

Beneficiar

Am primit un exemplar și am luat la cunoștință

Nume, semnătură: